

La transformation du service au volant

La technologie qui redéfinit l'expérience client

Le service au volant est considéré comme une « activité essentielle » et certaines chaînes nationales qui disposent d'un service au volant ou qui ont ajouté un service au volant à leur modèle, ont vu leurs ventes augmenter de jusqu'à 70 %
(source : QSR Magazine)



Autrefois un complément du restaurant à service rapide, le service au volant est aujourd'hui le principal modèle commercial qui permet aux restaurants à service rapide de rester en activité et, dans certains cas, de dépasser les attentes.

LES FAITS CONCERNANT LE SERVICE AU VOLANT D'AUJOURD'HUI

Les ventes des restaurants en service au volant ont augmenté de 26 % en avril, mai et juin 2020 et même lorsque les restaurants ont ouvert en juillet, le service au volant a encore augmenté de 13 %, ce qui représente le taux le plus élevé parmi les modèles de service qui comprennent le service sur place, le prêt à emporter et la livraison. (source : NPD)



LA DÉPENDANCE À L'ÉGARD DU SERVICE AU VOLANT ENTRAÎNE UN BESOIN DE TECHNOLOGIE FIABLE

Une technologie de qualité grand public ne survit pas à l'environnement hostile d'un restaurant et à une utilisation à longueur de journée. Une technologie fiable et renforcée assure un temps de fonctionnement maximal pour vos magasins et moins de maux de tête pour votre personnel des TI. Offrez chaque fois à vos clients la meilleure expérience possible.



RÉDUCTION DU TEMPS D'ATTENTE GRÂCE À LA TECHNOLOGIE D'ÉLIMINATION DES FILES D'ATTENTE

Dotez votre équipe d'une tablette renforcée pour activer les files d'attente. Lors des heures de pointe, les preneurs de commandes peuvent être à plusieurs voitures en amont de votre panneau d'affichage de menu tout en étant en communication constante avec le reste de votre personnel à l'intérieur, ce qui permet d'offrir une expérience plus rapide et de traiter plus de voitures à l'heure.



DES VISUELS ÉTONNANTS POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

Les panneaux numériques d'affichage de menu améliorent considérablement l'expérience client. Ils peuvent promouvoir des offres spéciales et augmenter les moyennes de facturation tout en réduisant le temps passé à la mise à jour et à la maintenance. Les logiciels prêts à l'emploi permettent l'autogestion au niveau de l'entreprise ou de la région ou la souplesse d'une solution entièrement gérée.

Combinez tout cela avec nos 40 années d'expérience dans la fourniture de solutions clé en main comprenant le matériel, les logiciels, la conception, le déploiement et le soutien dans un environnement connecté ou sous forme de solutions individuelles pour compléter les technologies existantes.

TRANSFORMEZ VOTRE SERVICE AU VOLANT GRÂCE À CES SOLUTIONS



TABLETTES RENFORCÉES

Un matériel durable, lisible en plein soleil, capable de fonctionner sous la pluie avec une autonomie de toute la journée pour équiper les preneurs de commandes mobiles



SYSTÈME ATTUNE® POUR LA COMMUNICATION AU RESTAURANT

Entendez chaque fois tout ce que vos clients disent. Avec une durabilité digne de confiance de la part du chef de file en matière de technologie renforcée.



PANNEAUX NUMÉRIQUES D'AFFICHAGE DE MENU

Des visuels et des promotions étonnants intégrés dans un ensemble complet de confirmation de commande et de gestion d'entreprise



LOGICIEL IQTIMER

Optimisez vos opérations sur un ou plusieurs sites grâce à des informations en temps réel, des rapports et des concours entre magasins.