



Panasonic

SERVICES ALIMENTAIRES

La puissance d'un
restaurant connecté

Au service de l'efficacité
dans l'ensemble de vos
activités



Tous les ingrédients de la réussite

Aujourd'hui, le succès d'un restaurant repose tant sur la rapidité, la coordination et les connaissances que sur la qualité de sa cuisine. Et personne n'est mieux équipé pour offrir ces avantages que Panasonic.

Nos solutions de bout en bout et connectées pour les restaurants peuvent accélérer le service dans les files d'attente (ou les éliminer complètement), offrir le bon menu et les messages appropriés aux clients au bon moment, automatiser les processus en cuisine pour mieux utiliser le personnel et améliorer les activités opérationnelles de mille et une façons.

Un partenaire stratégique, à votre service

Si vous nous connaissez pour nos systèmes de points de vente (PDV), regardez de plus près. Nous offrons une gamme étendue de technologies de pointe qui peuvent améliorer l'efficacité, accroître la mobilisation de la clientèle et rehausser les revenus. Donnez à votre restaurant à service rapide, à votre restaurant de service à table ou à votre entreprise de gestion de services alimentaires un avantage concurrentiel :

- Des solutions hautement personnalisées qui s'étendent facilement à l'échelle mondiale, avec l'appui des bureaux locaux et régionaux dans le monde entier
- Un portefeuille complet de matériel, de logiciels, de services-conseils et autres services
- Des technologies aussi avancées que durables, des panneaux de menu numériques aux électroménagers commerciaux
- Un logiciel administratif pour surveiller les activités et guider les améliorations en temps réel



Plusieurs des plus grandes chaînes de restaurants aux États-Unis et au Canada font confiance à la technologie Panasonic de l'avant à l'arrière de leurs restaurants.

Engagez vos clients à un tout autre niveau

Commander en toute simplicité

Laissez les clients commander à leur manière – au comptoir, au service au volant, sur la rue, à la table et plus encore. Comptez sur nous, en tant que partenaire stratégique, pour vous aider à multiplier vos points de vente et à vous adapter aux multiples modes de paiement actuels.

Après 35 ans, nos systèmes PDV continuent d'établir la norme en matière de conception modulaire efficace, et ce n'est qu'un début. Conçus pour tous les environnements de service exigeants, nos terminaux PDV mobiles robustes ouvrent de nouvelles possibilités pour éliminer les files d'attente. De plus, nos comptoirs de libre-service intuitifs peuvent potentiellement augmenter la valeur des transactions de 20 à 30 %. Nous pouvons même intégrer des applications personnalisées dans les écrans d'affichage automobile pour les commandes mobiles.

Pour tirer le meilleur parti de notre matériel PDV, jumelez-le à notre logiciel PDV iQTouch, le meilleur de sa catégorie. Ne nécessitant pratiquement aucune formation, il vous offre une nouvelle flexibilité pour ajouter des éléments au menu ou intégrer un système d'affichage de sécurité dans la cuisine afin que le personnel puisse surveiller d'un seul coup l'ensemble de votre établissement.



Équipé pour l'excellence

De la sécurité HD intelligente à l'affichage numérique en passant par les électroménagers commerciaux, nos innovations relient l'ensemble de vos opérations.

Avant même que les clients n'entrent ou n'accèdent à vos établissements, les fenêtres publicitaires à projection peuvent les séduire et stimuler leur comportement d'achat grâce au changement des messages automatisé contrôlé à partir d'un seul site – plus besoin de pellicule électrostatique.

Au service au volant, nos casques sans fil à l'épreuve des chocs et de la torsion réduisent de jusqu'à 4 fois le bruit ambiant, ce qui permet de raccourcir le temps de commande de quelques secondes importantes. De plus, au comptoir, l'intégration étroite entre les panneaux de menu numériques et le logiciel PDV permet de changer facilement les éléments du menu en fonction de l'inventaire, de l'heure de la journée ou de l'achalandage.

Automatisation industrielle dans la cuisine

Pour vous aider à atteindre le prochain niveau d'efficacité, notre logiciel PanaCIM® peut intégrer l'équipement de fournisseurs multiples, aidant à maximiser l'utilisation des électroménagers à la cuisine et à améliorer le traitement des commandes au comptoir. Vous serez ainsi en mesure de préparer le terrain pour un restaurant plus efficace et plus automatisé.



+ Solutions

Engagement du client

- PDV et PDV mobiles
- Comptoirs de libre-service
- Casques sans fil pour le service au volant
- Panneaux de menu numériques et autres panneaux d'affichage
- Solutions de projection

Exploitation

- Électroménagers commerciaux
- Sécurité et prévention des pertes
- Gestion de l'énergie
- Consultation, installation et maintenance

Administration

- Inventaire, main d'œuvre et rapports d'entreprise
- Logiciel de planification et de gestion de la main-d'œuvre
- Systèmes de téléphonie IP



19 SECONDES DE MOINS

Réduction moyenne du temps passé au service au volant pour les restaurants KFC/Long John Silver franchisés de Corbin, grâce à la clarté et à la suppression du bruit de nos casques d'écoute sans fil

Créer une meilleure arrière-boutique

Préparation de nourriture nettement supérieure

Nos produits de préparation des aliments ne font pas qu'améliorer vos aliments, ils améliorent également la qualité de votre personnel et la rentabilité de votre restaurant. Lorsque vous savez que vous pouvez cuire parfaitement un homard à la vapeur en deux minutes, garder le riz au chaud pendant deux heures sans trop le cuire, ou toujours réchauffer uniformément les aliments au four à micro-ondes, vous pouvez obtenir des résultats optimaux. Notre sélection inégalée comprend :

- Des fours à micro-ondes commerciaux reconnus les meilleurs de leur catégorie en matière de conception
- Des tables de cuisson à induction entièrement métalliques qui fonctionnent avec l'aluminium et le cuivre pour que vous n'ayez pas à investir dans de nouvelles poêles et casseroles – lauréat d'un Prix de l'innovation en cuisine 2017
- Des fours à vapeur programmables qui libèrent les employés pour d'autres tâches
- Des présentoirs réfrigérés écoresponsables pour la présentation des marchandises

Prise de décision ultra efficace

Pour un restaurant vraiment branché, il faut une vue d'ensemble. C'est pourquoi notre logiciel de gestion administrative Clearview est le choix de tant d'excellents restaurants à service rapide. Grâce à son intégration avec les systèmes PDV, les logiciels de comptabilité, de gestion de la paie et des fournisseurs, ClearView vous permet de mesurer la performance d'opérations complexes de multiples unités – pour prendre les meilleures décisions pour ce qui est des ventes, du coût des aliments, du personnel et de l'inventaire.

Conquérir le monde

Ne laissez pas les difficultés techniques entraver vos plans de croissance. Tirez parti de nos services complets pour effectuer des mises à niveau progressives, intégrer des systèmes disparates ou construire de nouveaux établissements autour du monde.

Pour assurer votre succès, nous vous offrons autant d'aide que nécessaire. Nous pouvons donc compléter votre expertise interne ou tout faire, y compris la gestion de projet, le développement d'applications personnalisées, les installations et la gestion informatique.

Maintenance? Réparations? Considérez que c'est fait.

Que vous ayez un seul ou des milliers d'établissements, vous voulez demeurer orienté vers vos clients. Ceci est désormais possible grâce à nos garanties complètes, notre maintenance préventive sur site et notre outil de diagnostic à distance pour surveiller votre système PDV de manière proactive.

Vous avez un problème? Il vous suffit d'appeler notre service d'assistance téléphonique multilingue 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et nous serons là pour réparer votre équipement, qu'il s'agisse du nôtre ou de celui d'une autre marque. Parce que même la technologie la plus avancée n'est pas utile si elle n'est pas fonctionnelle.

1M

DE SYSTÈMES DE POINT DE VENTE

installés par Panasonic, faisant de nous l'un des principaux fournisseurs de systèmes PDV



> Des technologies qui nous transportent vers une vie meilleure et un monde meilleur

Chez Panasonic, nous anticipons l'avenir, innovons de façon continue et intégrons des technologies de rupture dans des solutions innovantes pour nos clients. Notre but? Créer des technologies qui nous transportent vers une meilleure vie et un meilleur monde. Nous fournissons des solutions intégrées dans ces quatre domaines :

Chaîne logistique intégrée qui offre des solutions intelligentes et des connaissances sur le processus de fabrication, de livraison et de vente des produits

Un monde connecté qui répond aux besoins actuels d'information, de connectivité et de mobilité

Expériences immersives qui transforment les événements en direct en expériences personnalisées inoubliables

Énergie durable qui permet des avancées écotechnologiques et transforme les industries

Découvrez comment Panasonic peut vous aider à faire progresser votre restaurant.

na.panasonic.com/ca

