

Système d'appel infirmier DCC

Exclusivement distribué par Panasonic

Pour les communautés de personnes âgées

Préférés par les communautés de personnes âgées en Amérique du Nord, le système d'appel infirmier DCC™ est conçu pour répondre à l'ensemble des situations de soins et d'hébergement des personnes âgées. Ce système d'amélioration de la productivité minimise le temps de réponse global du personnel soignant en organisant les appels par ordre de priorité. Offrant la meilleure intégration de sa catégorie avec l'infrastructure de communication, le système d'appel infirmier DCC™ assure une livraison fiable des messages d'alerte, des notifications et des rappels vocaux.



Comment cela fonctionne

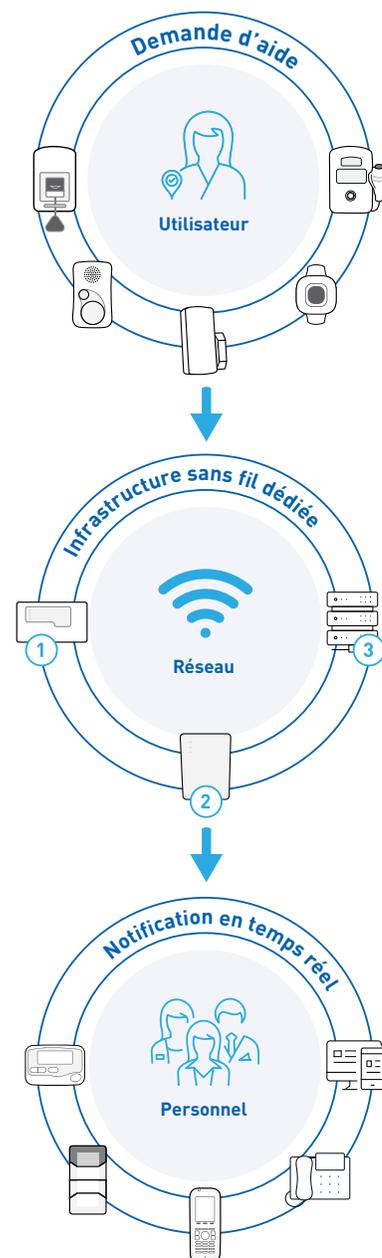
Lorsqu'un dispositif d'appel infirmier tel qu'un pendentif ou un cordon de tirage diffuse une alarme, le signal est reçu par une passerelle sans fil qui le relaie au serveur DCC™ EX. Le serveur traite l'alarme et envoie une alerte vocale/textuelle au poste de base DECT et/ou au point d'accès Wi-Fi, qui la distribue à l'infirmière ou au soignant cible.

Si le dispositif générateur d'alerte est également doté de la technologie de localisation Bluetooth à basse énergie (BLE), il diffuse un signal BLE qui est détecté par des localisateurs évolués dans les environs immédiats. Les localisateurs évolués transmettent les données BLE par des répéteurs sans fil à une passerelle IP, qui les transmet à un serveur Inovonics dans le nuage à des fins de traitement. Le serveur infonuagique calcule l'emplacement du résident et transmet ces données au serveur DCC™ EX pour distribution par le système d'appel infirmier.

Pourquoi les personnes âgées l'adorent

Grâce à nos pendentifs portables, les personnes âgées peuvent rester actives et conserver une plus grande indépendance, en sachant qu'une pression sur un bouton suffit pour obtenir des soins. Les personnes âgées apprécient également les pendentifs équipés de la technologie de détection de chute qui envoie automatiquement un message d'alarme au personnel soignant en cas de chute. D'autres appareils sans fil – pour surveiller les portes et les fenêtres, identifier les fuites d'eau, mesurer l'humidité, signaler la température ambiante et détecter les incendies – peuvent donner aux personnes âgées plus d'intimité et améliorer leur confort et leur sécurité, tout en libérant le personnel soignant pour des visites personnelles plus longues.

Offrant la meilleure intégration de sa catégorie avec l'infrastructure de communication





Pourquoi les infirmières et les soignants le préfèrent

Le système d'appel infirmier DCC™ permet aux membres du personnel soignant de prendre le contrôle de leur temps et de le gérer plus efficacement. Ils peuvent répondre aux appels en déplacement, et établir instantanément une communication bidirectionnelle directe avec chaque résident pour évaluer la gravité de son problème et le rassurer en lui disant que de l'aide est en route. Les membres de l'équipe éprouvent moins de fatigue liée aux alarmes en travaillant avec le système d'appel infirmier DCC™, car ils ne reçoivent que les appels des résidents de leur zone désignée, ce qui signifie qu'ils n'ont pas à répondre à toutes les alarmes. La fonction de géorepérage du système peut rendre la surveillance des résidents plus facile et moins stressante pour le personnel soignant par l'envoi d'une alerte chaque fois que les résidents s'éloignent de leur zone.



Pourquoi les gestionnaires le demandent

Avec le système d'appel infirmier DCC™, les gestionnaires peuvent acheminer les appels directement vers les appareils portatifs du personnel soignant, réduisant ainsi les temps de réponse et augmentant la productivité. Un tableau de bord évolué permet de répartir le personnel plus efficacement, d'améliorer les flux de travail et de configurer les options d'alerte, y compris la distribution d'alertes basée sur les compétences. En tirant parti de la fonction de signalisation automatique des alarmes du système, ils peuvent s'assurer que chaque appel reçoit une réponse et que chaque résident reçoit des soins dans un délai raisonnable. Lorsque les résidents appellent à l'aide depuis l'extérieur de leur chambre, les gestionnaires peuvent utiliser le visualiseur cartographique intégré au tableau de bord évolué pour localiser instantanément leur emplacement en temps réel n'importe où dans le bâtiment.



Pourquoi les professionnels des TI le recommandent

Le système d'appel infirmier DCC™ dispose de capacités de messagerie sophistiquées, de fonctions de notification pratiques et d'une intégration vocale fluide, y compris une technologie de rappel vocal supérieure qui peut atteindre les résidents sur pratiquement n'importe quel poste PBX. Notre solution fournit une messagerie flexible à toute combinaison de téléphones DECT, d'appareils Android/iOS, de téléphones de bureau et de téléavertisseurs, ainsi qu'une intégration évoluée avec le matériel de téléphonie NEC et SNOM. Qu'il soit déployé sur site ou dans le nuage, le système offre des mises à jour et des sauvegardes automatiques, une licence de produit pratique basée sur le nuage, une communication cryptée HTTPS sécurisée, une surveillance du réseau 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et une intégration simple et économique avec des systèmes de tierce partie.

Pourquoi les administrateurs le choisissent

Le système d'appel infirmier DCC™ est livré avec la console de supervision, une application Web que les administrateurs peuvent utiliser pour superviser les soins aux résidents et analyser les données d'appel infirmier. Lorsque le système d'appel infirmier DCC™ est interfacé avec les caméras de sécurité du bâtiment, les administrateurs peuvent ouvrir des flux vidéo en direct dans la console de supervision, ce qui leur donne une visibilité instantanée sur ce qui se passe dans les zones communes. Le logiciel permet également d'examiner les plus récentes activités du personnel soignant et de visualiser les données historiques dans des rapports et des graphiques personnalisés, par le suivi des mesures clés telles que les performances du personnel, l'activité des alarmes et les temps de réponse. La capacité complète de conservation des données du système devient particulièrement importante après l'occurrence d'un incident, car elle permet à l'administrateur de générer facilement un rapport détaillant le niveau précis de soins reçus par un résident.

Argument clé de vente dans les campagnes de marketing

Le système d'appel infirmier DCC™ peut être un véritable avantage concurrentiel pour votre communauté de personnes âgées. Avant d'emménager, les personnes âgées (et leurs familles) veulent naturellement avoir l'assurance qu'ils recevront les soins et l'attention dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin. Le système d'appel infirmier DCC™, avec sa gamme variée d'appareils générateurs d'alarmes, sa technologie de localisation en temps réel, ses fonctions de responsabilisation intégrées et ses antécédents fiables, peut grandement contribuer à les rassurer.



Découvrez comment le système d'appel infirmier DCC™ aidera votre communauté

Panasonic

Panasonic.com
800-635-3587