

FAQ à propos du modèle TOUGHBOOK 33

Quelle est la différence entre les modèles 2-en-1, convertibles, 360, détachables, ordinateurs portables et tablettes?

Les modèles 2-en-1 sont une catégorie d'ordinateurs qui comprennent les convertibles, les 360 et les détachables. Les écrans convertibles pivotent (gauche/droite) pour passer du mode ordinateur portable au mode tablette. Les écrans 360 se replient vers l'arrière pour passer du mode ordinateur portable au mode tablette, mais le clavier des convertibles et des 360 est toujours attaché. Un ordinateur portable détachable est doté d'un clavier amovible, offrant aux utilisateurs l'option de portabilité légère consistant simplement à transporter une tablette, offrant véritablement le meilleur d'un ordinateur portable et d'une tablette. Les ordinateurs portables, en revanche, ne peuvent être ouverts qu'en mode à coque. Et les tablettes ne sont pas livrées avec des claviers physiques, soit elles proposent uniquement des claviers logiciels, soit elles disposent uniquement d'accessoires de clavier en option qui ne sont pas intégrés.

Qu'est-ce qu'un format d'image 3:2 et pourquoi Panasonic l'a-t-il choisi pour le TOUGHBOOK 33?

Le format est le rapport entre la largeur et la hauteur de l'écran. Le TOUGHBOOK 33 est le premier produit entièrement renforcé doté d'un écran au format 3:2. Panasonic a choisi ce format pour rendre la tablette plus facile à manipuler et pour une meilleure visualisation des applications professionnelles telles que la répartition assistée par ordinateur (RAO) pour les forces de l'ordre. Les autres avantages d'un format 3:2 par rapport à un écran large incluent un défilement vertical moindre, une taille et une sensation plus proches du papier 8,5 × 11 et moins d'interférences autour des zones de sac gonflable pour une meilleure sécurité des occupants du véhicule.

Qu'est-ce que Windows Hello®

La combinaison d'une caméra Web infrarouge (IR) sur le TOUGHBOOK 33 et de Windows Hello® permet aux clients d'utiliser la reconnaissance faciale 3D ou le balayage de l'iris ou des empreintes digitales (sur les appareils dotés du lecteur d'empreintes digitales) pour l'authentification de l'utilisateur.

Quelle est la quantité maximale d'utilisateurs qui peuvent régler leurs visages avec Windows Hello®?

Il n'y a pas de maximum en théorie. Des essais ont été effectués jusqu'à 99 personnes. Chaque utilisateur doit avoir son propre compte, mais Windows Hello® peut reconnaître plusieurs images.

Quelle est la différence entre le clavier Lite et le clavier Premium, en option?

Le clavier Premium offre plus de fonctionnalités, de polyvalence et de robustesse, mais le clavier Lite est plus léger et a un prix d'achat inférieur. Les deux peuvent se connecter directement à la tablette et disposent d'un rétroéclairage rouge tactique réglable. Le clavier Lite est compatible avec l'adaptateur de station d'accueil pour véhicule (VDA), tandis que le clavier Premium fonctionne avec la station d'accueil pour véhicule et celle pour bureau du TOUGHBOOK 33. De plus, le clavier Premium est doté d'une poignée, peut s'ouvrir dans n'importe quel angle, être ancré à l'envers en mode convertible, dispose de ports E/S, de touches Fn et d'un verrou Kensington.

Puis-je utiliser le nouveau clavier Mk3 sur une tablette Mk1 ou Mk2?

Les nouveaux claviers Mk3 Premium (émissif CF-VEK335LMP; en caoutchouc CF-VEK336RMP) ne peuvent être utilisés que sur les tablettes TOUGHBOOK 33 Mk3.

Panasonic

Puis-je utiliser mon clavier actuel (Mk1 ou Mk2) sur une nouvelle tablette Mk3?

Oui. La tablette TOUGHBOOK 33 Mk3 peut fonctionner avec n'importe quel clavier Panasonic conçu pour le TOUGHBOOK 33.

Dois-je coupler mes claviers avec une tablette?

Non, il suffit de connecter la tablette à l'un ou l'autre des claviers qui seront instantanément reconnus. La tablette et les claviers communiquent par une connexion d'accueil physique afin que les utilisateurs n'aient pas à s'inquiéter d'une connexion instable ou de l'épuisement de la batterie, qui peuvent être des situations problématiques avec les claviers Bluetooth®.

Existe-t-il un verrou pour empêcher les claviers de tomber accidentellement?

Oui, les deux sont dotés d'un levier pour les verrouiller.

Existe-t-il un moyen de verrouiller la tablette sur le clavier afin que les utilisateurs finaux ne puissent pas retirer le clavier?

Oui, les deux claviers offrent cette capacité, ainsi que la tablette et/ou le clavier Lite vers l'adaptateur de station d'accueil pour véhicule (VDA) 31.

Puis-je utiliser les claviers en option lorsqu'ils sont détachés de la tablette?

Seul le clavier Lite peut être utilisé lorsqu'il est détaché de la tablette s'il est connecté à la tablette avec le câble USB-B vers USB-C fourni. Cela a été conçu pour que les personnes possédant un TOUGHBOOK 33 dans un véhicule équipé d'un adaptateur de station d'accueil pour véhicule (VDA) 31 puissent retirer le clavier Lite du VDA, pendant que la tablette et le VDA sont toujours montés, afin de pouvoir taper sur le clavier sur leurs genoux. Cela offre une ergonomie supérieure et réduit la fatigue de l'utilisateur puisque celui-ci n'a plus besoin de se tordre le dos pour essayer de taper sur un clavier monté sur les stations d'accueil pour véhicule, vers le milieu du tableau de bord.

Quelles sont les options de station d'accueil pour bureau?

La station d'accueil pour bureau utilise à la fois le clavier Premium et la tablette. Bien qu'il n'existe pas de station d'accueil pour bureau uniquement pour la tablette, les clients peuvent utiliser le clavier Premium comme solution de station d'accueil car le clavier Premium est doté d'un verrou Kensington ainsi que d'un large éventail de ports d'E/S, dont 1 HDMI, 1 VGA, 4 USB, 1 SDXC, 1 Ethernet et 1 série.

Est-ce que le disque à semiconducteurs (SSD) est amovible?

Il existe deux options. Un SSD amovible est affleurant, mais nécessite un tournevis pour le retirer et l'achat d'un numéro de référence (UGS) de service de SSD sans retour de Panasonic pour la formation et l'approbation. Autrement, pour les clients qui souhaitent un SSD à dégagement rapide, disponible en option, celui-ci est livré avec des batteries longue durée et est doté d'une saillie.

Est-ce que les batteries sont amovibles?

Oui, elles peuvent être remplacées par l'utilisateur. Aucune formation n'est requise. Il suffit d'ouvrir le couvercle de batteries pour accéder aux batteries.

Panasonic

Combien de batteries sont livrées dans une unité?

Le TOUGHBOOK 33 est toujours livré avec deux batteries, qu'il s'agisse des batteries jumelles légères standard ou des batteries longue durée en option qui doublent l'autonomie de la batterie. La conception unique permet d'échanger l'une ou l'autre configuration à chaud.

Qu'est-ce que le remplacement à chaud de la batterie?

Le remplacement à chaud de la batterie permet à l'utilisateur d'échanger l'une des deux batteries dans l'appareil sans avoir au préalable à mettre ce dernier hors tension ou en suspension. Le TOUGHBOOK 33 est toujours livré avec deux batteries identiques qui peuvent occuper la fente de gauche ou de droite.

Quelles sont les options de batterie?

Il existe une configuration de batterie longue durée en option qui double l'autonomie de la batterie tout en conservant la possibilité de remplacement à chaud. Les batteries longue durée doivent être intégrées à la tablette au moment de l'achat ou celle-ci doit être renvoyée à Panasonic pour conversion matérielle, car elle nécessite un panneau inférieur différent. Les batteries longue durée en option ajoutent 0,4 po (H) et 0,8 lb, et ne sont pas compatibles avec le mode convertible ou la station d'accueil pour véhicule 33 lors de l'utilisation d'une tablette avec des batteries longue durée et une dragonne pivotante Panasonic.

Puis-je passer des batteries standard aux batteries longue durée?

Les batteries longue durée doivent être installées au moment de l'achat ou l'appareil doit être renvoyé à Panasonic pour une mise à niveau.

Quelles options intégrées nécessitent le panneau inférieur plus épais?

Uniquement les batteries longue durée et le SSD à dégagement rapide. Toutes les autres options sont affleurantes, ce qui signifie que la tablette peut être montée vers l'avant ou vers l'arrière dans le clavier Premium.

Est-il livré avec un stylet et une dragonne?

Oui. De plus, il est livré avec une lingette bleue et est doté d'un porte-stylet.

Le clavier est-il inclus?

Étant donné que certains clients possèdent déjà un clavier, aucun clavier n'est inclus pour des raisons de rentabilité. Pour toute question concernant le regroupement d'une tablette et d'un clavier, communiquez avec votre représentant Panasonic.