

# Panasonic

# TOUGHBOOK



Informatique mobile à la demande :  
Briser le cycle traditionnel de mise à niveau de la technologie mobile

intel®

opinion  
matters



# Avant-propos

Les entreprises sont piégées dans un cycle de mise à niveau de leurs appareils informatiques mobiles, qui les oblige à remplacer les outils de travail de la main-d'œuvre à tous les deux ou trois ans afin de s'assurer qu'ils peuvent tirer parti des technologies et applications les plus récentes. Les progrès rapides en matière de conception et de fonctionnalité, ainsi que les augmentations résultant de la productivité de la main-d'œuvre mobile sont trop importants pour être ignorés. Toutefois, pour profiter de ces avantages, il faut habituellement investir d'importantes sommes dans les nouvelles technologies.

Cette étude démontre que les acheteurs de technologies désirent briser ce cycle et qu'un nouveau modèle basé sur l'abonnement serait viable. Les avantages semblent clairs : une répartition des coûts, un accès plus rapide aux technologies les plus récentes et une meilleure prévision des flux de trésorerie. Les avantages supplémentaires d'un service de bout en bout incluent : la possibilité de fournir des appareils directement à la main-d'œuvre, et ce, peu importe où elle se trouve, ainsi que la mise hors service et l'élimination sécuritaires des appareils à la fin de leur vie utile.

Les appareils mobiles renforcés de Panasonic transforment la productivité de la main-d'œuvre mobile dans les secteurs de la vente au détail, de l'hôtellerie, de la fabrication, de la logistique et des services de santé et d'urgence. Notre nouvelle option Toughbook à la demande permet aux organismes de toute taille de profiter de notre technologie de pointe et de services complets pour répondre à leurs besoins de manière plus flexible, et ce, sans devoir assumer des coûts initiaux importants.

Je vous encourage à lire notre récente étude sur les acheteurs de technologies, qui démontre le potentiel de l'informatique mobile à la demande, et à réfléchir à votre propre approche.

---

## SUSAN BLACK

Directrice générale, Solutions pour les entreprises pour, Panasonic Canada Inc.

---

# Sommaire

## Les acheteurs de technologies préfèrent répartir les coûts de l'informatique pour la main-d'œuvre mobile.

Les acheteurs de technologies sont favorables à la répartition des coûts pour équiper leur main-d'œuvre mobile avec des blocs-notes, des tablettes et des tablettes à main.

# 67 %

des acheteurs canadiens de technologies ont déclaré être intéressés par une solution par abonnement pour équiper la main-d'œuvre mobile.

## Piégés dans un cycle de mise à niveau

Pour tous les types d'appareils, les acheteurs ont tendance à remplacer les appareils de leur main-d'œuvre mobile tous les deux à trois ans. Ils mentionnent remplacer leurs appareils mobiles à la fréquence suivante :

- Au moins une fois par an
- Plus d'un an, mais moins de deux ans
- Plus de deux ans, mais moins de trois ans
- Plus de trois ans, mais moins de quatre ans
- Plus de quatre ans, mais moins de cinq ans
- Plus de cinq ans

### Blocs-notes et ordinateurs portables renforcés

4,78 %

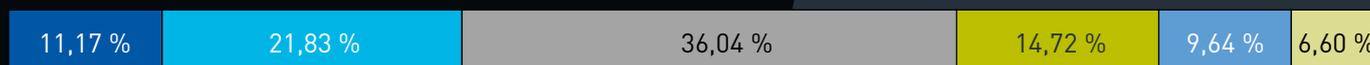


### Tablettes renforcées

3,72 %



### Autres tablettes à main renforcées (mais pas des ordinateurs de bureau)



### Blocs-notes et ordinateurs portables standards

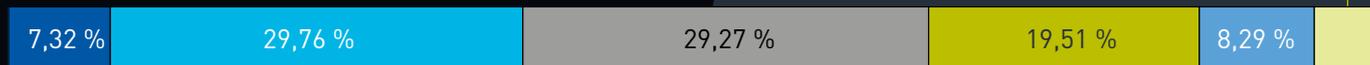


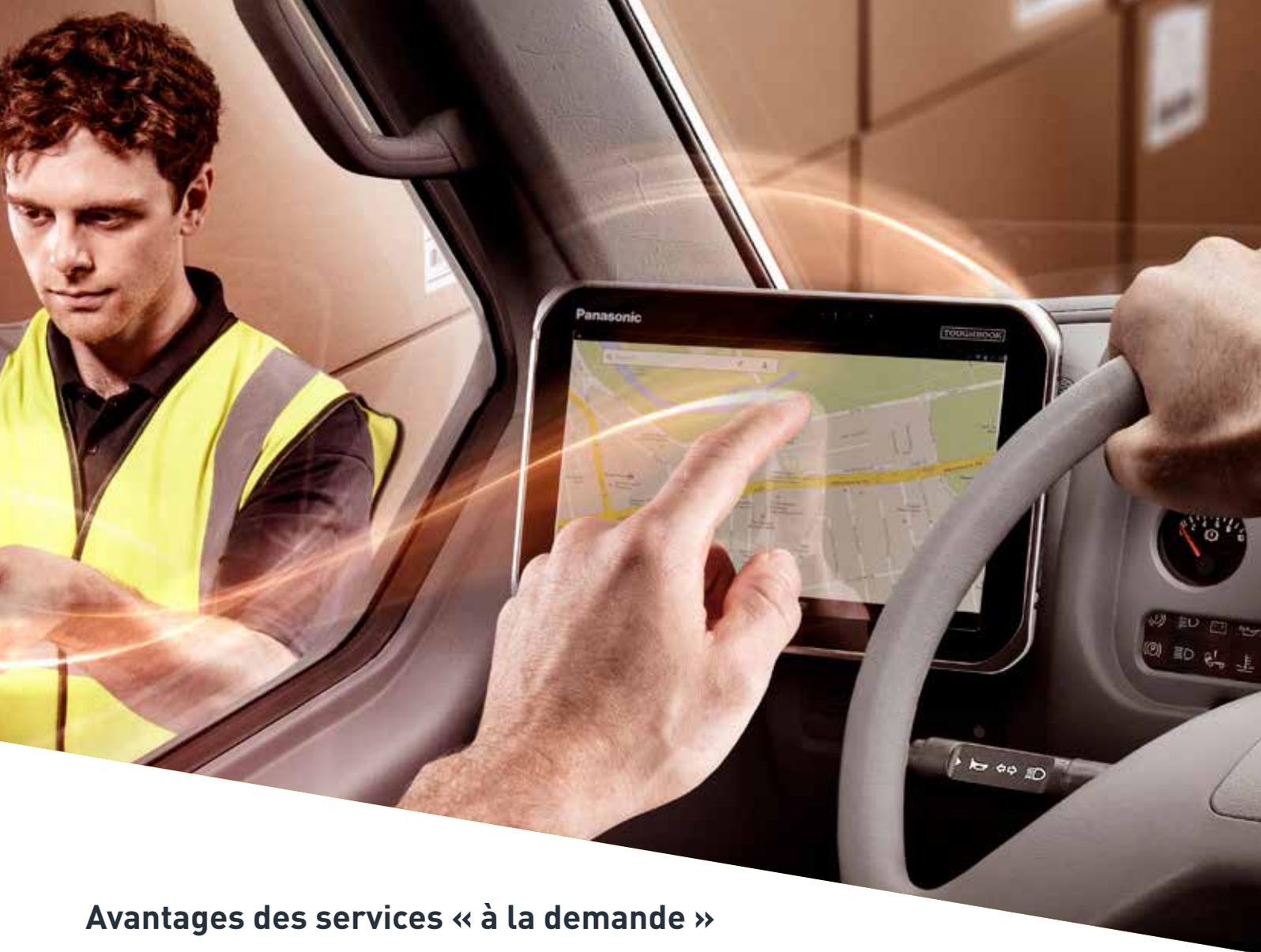
### Tablettes standards et professionnelles



### Autres tablettes à main standards (mais pas des téléphones ou des ordinateurs de bureau grand public)

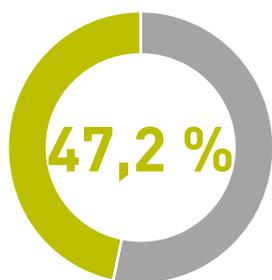
4,88 %



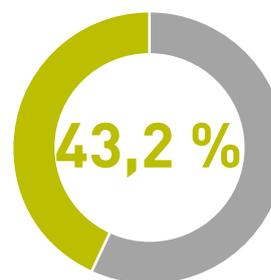


## Avantages des services « à la demande »

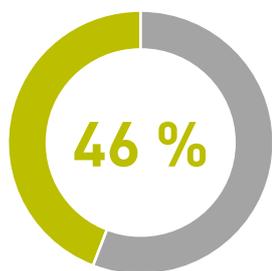
Les acheteurs ont déclaré que répartir mensuellement le coût des appareils sur une période de trois à cinq ans, par opposition à un montant forfaitaire initial, les aiderait à effectuer ce qui suit :



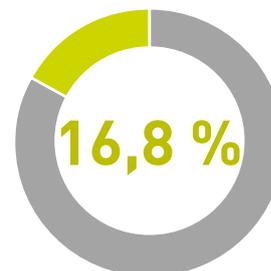
Nous pourrions mieux gérer nos coûts



En répartissant les coûts, nous pourrions nous permettre d'acheter plus d'accessoires



Nous serions en mesure d'acheter plus rapidement des technologies plus récentes



Cela n'apporterait aucun avantage à notre entreprise

## Entretien et élimination

La nouvelle approche des paiements pour le matériel répartis sur trois ans à

**0 %** D'INTÉRÊT

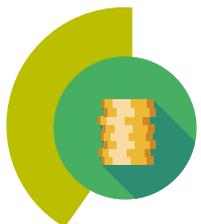
avec un soutien technique et, l'élimination sécuritaire en fin de vie est également recherchée par les acheteurs pour des raisons autres que les flux de trésorerie.

Voici les avantages les plus recherchés, selon les acheteurs :



**46,8 %**

Entretien et élimination plus efficaces des technologies



**44 %**

Meilleure répartition des coûts



**44 %**

Un moyen plus sécuritaire d'éliminer la technologie mobile



## Éléments de service standards

Les éléments de service les plus recherchés par les acheteurs dans le modèle d'abonnement sont les suivants :

**59,2 %**  Garantie de trois ans

**49,2 %**  Modalités de paiement avec 0 % d'intérêt

**46,8 %**  Livraison sur le lieu de travail

**44,4 %**  Suppression des données de l'appareil en fin de vie

**43,2 %**  Soutien technique

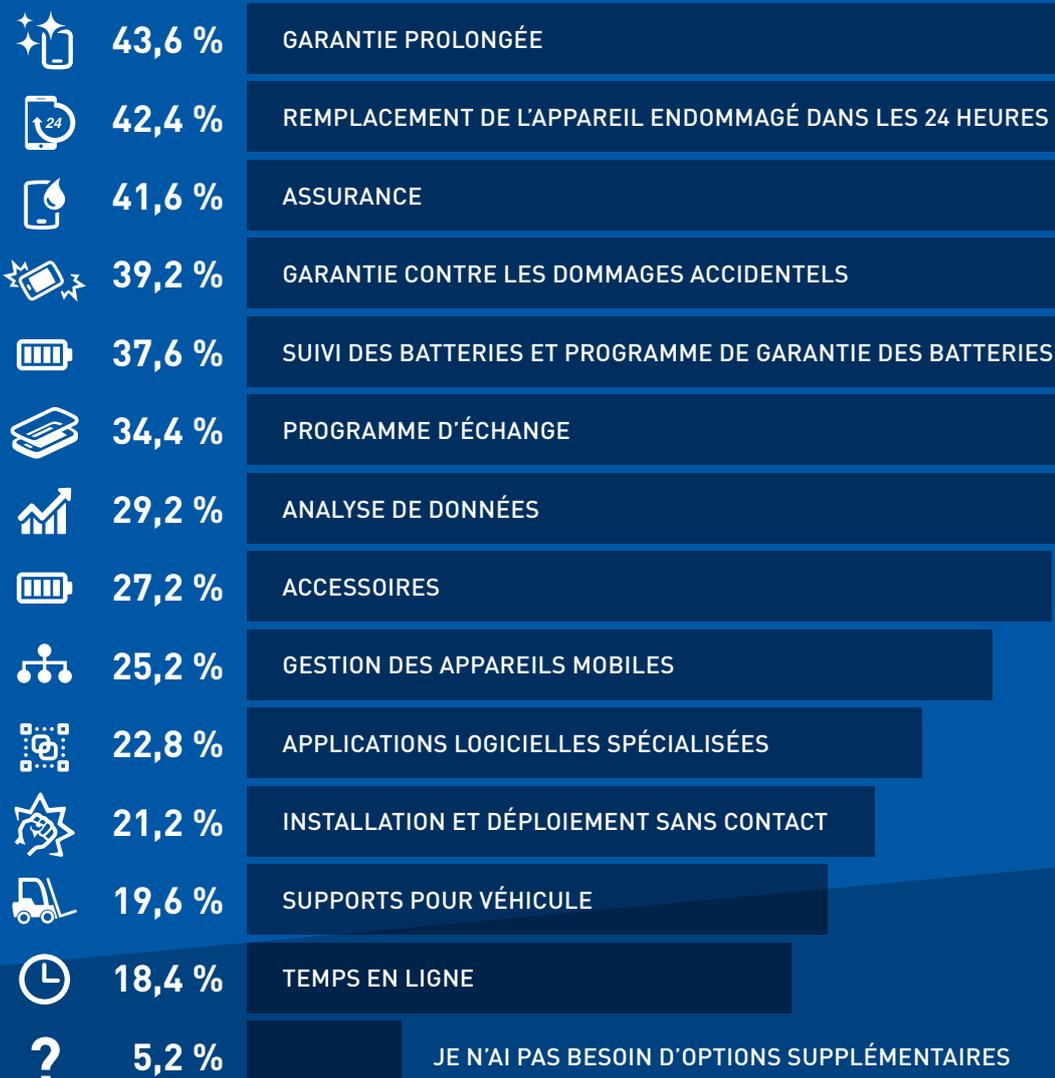
**40,4 %**  Collecte de l'appareil en fin de vie





## Éléments de service en option

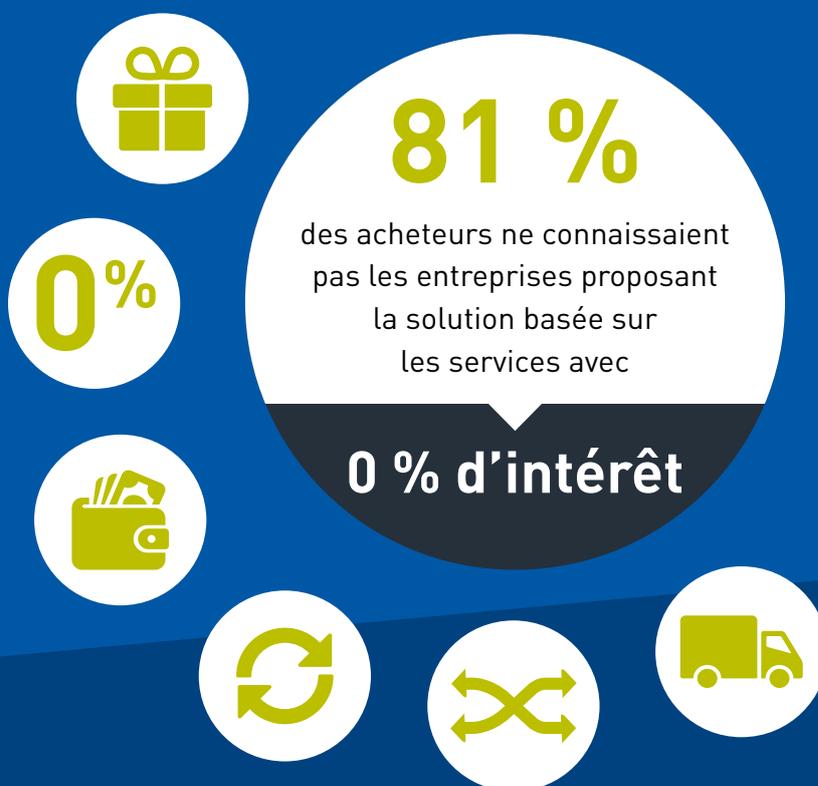
Les options supplémentaires désirées par les acheteurs comprennent ce qui suit :





## Faible sensibilisation au marché

Malgré l'enthousiasme pour le service :



**TOUGHBOOK**  
À LA DEMANDE

# TOUGHBOOK À LA DEMANDE

Panasonic a lancé Toughbook à la demande au début de l'année 2019. Il s'agit d'un modèle de paiement mensuel unique pour les appareils renforcés, sans intérêt ou à faible intérêt, sur une période de trois, quatre ou cinq ans.

Les entreprises peuvent désormais équiper leur main-d'œuvre mobile de n'importe quel bloc-note, tablette ou tablette à main Panasonic Toughbook renforcé, sans avoir à se soucier des investissements initiaux importants.

Toughbook à la demande est un abonnement de bout en bout administré par le fournisseur de services numériques, Econocom. Il permet aux entreprises de payer leurs appareils Toughbook mensuellement, sur une période de trois, quatre ou cinq ans. Unique à ce service, les abonnés paient le même montant total que s'ils effectuaient un achat en espèces, et ce, même si les paiements sont répartis sur une plus longue période, éliminant ainsi les coûts initiaux importants.





Les solutions Toughbook à la demande incluent l'accès aux appareils Panasonic Toughbook, la livraison, la garantie de trois ans, le soutien technique et les services de fin de vie tels que la collecte, le recyclage et la suppression des données. En plus du matériel renforcé, les clients peuvent choisir d'ajouter des options pour leur solution au paiement mensuel, aux mêmes conditions de 0 % d'intérêt\*, notamment des supports pour véhicule, des stations d'accueil, des applications logicielles spécialisées et d'autres accessoires pour appareils, ainsi que des garanties contre les dommages accidentels.

Les clients peuvent également choisir de personnaliser leur abonnement avec un certain nombre d'options supplémentaires, y compris un programme d'échange qui permet aux entreprises de mettre à niveau leur technologie sans perdre la valeur de leur matériel existant.

\* Toughbook à la demande est une solution de dépenses d'exploitation à 0 % de financement, y compris jusqu'à 20 % de coûts accessoires sur une période de trois ans. Si la transaction nécessite plus de 20 % de coûts accessoires ou de logiciels, ou si la période de répartition des coûts désirée est de quatre à cinq ans, le taux d'intérêt résultant sera plus élevé.



Découvrez notre gamme complète de produits :

<https://na.panasonic.com/ca/fr/ordinateurs-tablettes-et-tablettes-main>

Panasonic, TOUGHBOOK et TOUGHPAD sont des marques et des marques déposées de Panasonic Corporation. Intel, le logo Intel, Intel Core, Intel vPro, Core Inside et vPro Inside sont des marques de commerce d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis ou dans d'autres pays. Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft® Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques indiquées sont des marques déposées, propriété de leurs détenteurs respectifs. Google, le logo Google, YouTube et Android sont des marques de commerce de Google Inc. Tous droits réservés.

Toutes les conditions de fonctionnement, durées et valeurs indiquées sont optimales ou des niveaux idéals et peuvent différer des résultats individuels et des circonstances locales. Computer Product Solutions (CPS) BU, Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU), Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, D-65203 Wiesbaden (Allemagne).

**TOUGHBOOK**