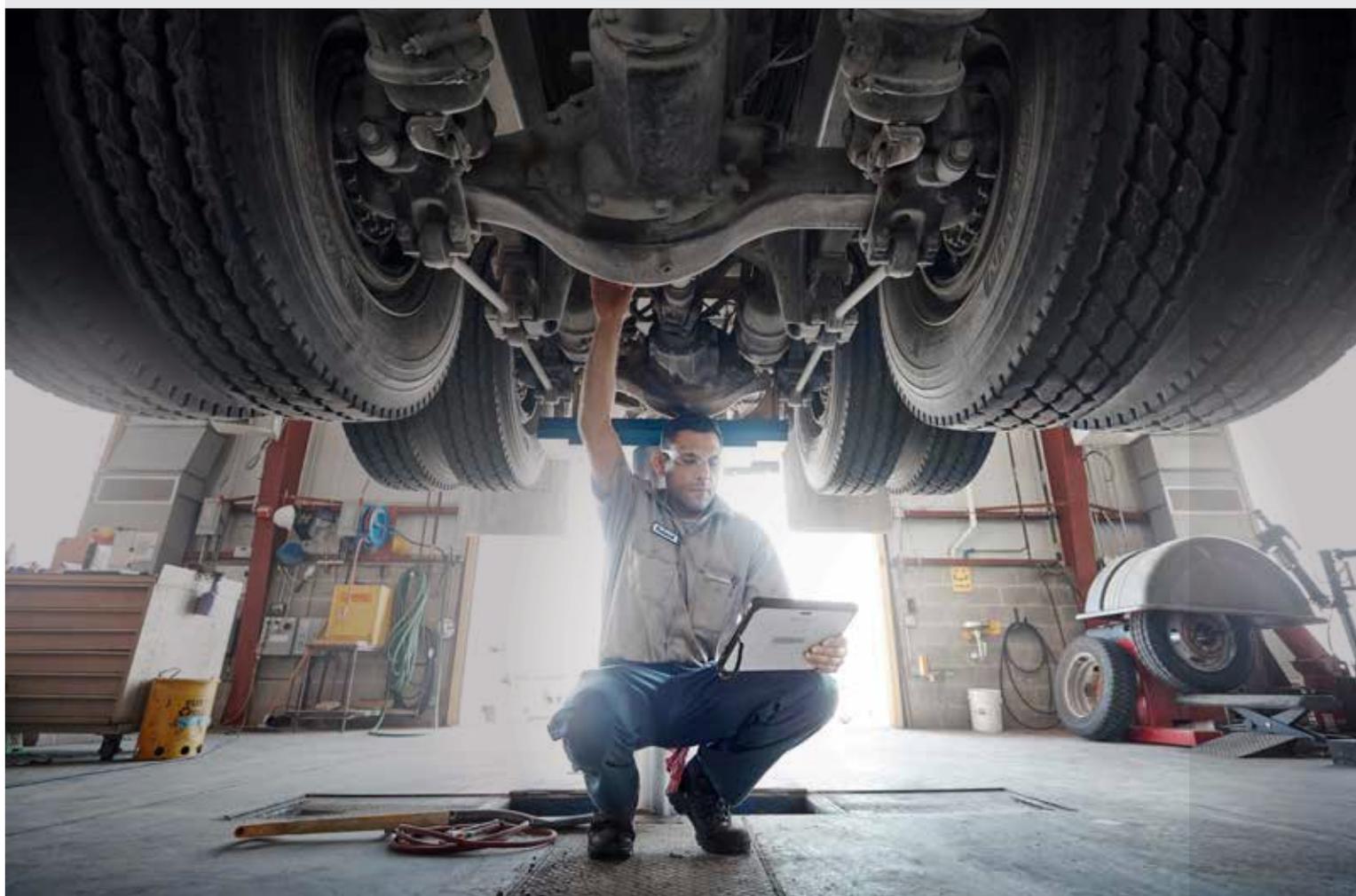


À VOS CÔTÉS POUR AIDER À RÉALISER LE TRAVAIL



SERVICESPRO

Planification
Déploiement
Garanties

Blocs-notes, tablettes, 2-en-1, tablettes à main
TOUGHBOOK Panasonic

A white semi-truck is parked in a lot under a cloudy sky. In the foreground, a man in a dark jacket is talking on a mobile phone. The bottom half of the image has a blue overlay with white text.

RÉPONSES INTELLIGENTES AUX PROBLÈMES DIFFICILES

Des milliers d'organismes choisissent les solutions mobiles de Panasonic pour leurs employés qui travaillent dans des environnements difficiles et impitoyables. Une raison : nous fabriquons depuis plus de 25 ans des dispositifs renforcés comme le TOUGHBOOK de Panasonic, solides comme le roc, spécialement conçus pour répondre de manière intelligente à certains défis difficiles. Nos dispositifs mobiles ont suivi le rythme des besoins des organismes dans de nombreux secteurs, offrant des avancées constantes qui continuent à définir la norme en matière de matériel durable, fiable et spécialement conçu.

Mais nos dispositifs mobiles ne sont pas abandonnés à eux-mêmes. Panasonic combine ses dispositifs renforcés avec les garanties les plus solides du marché, un logiciel de gestion de pointe et l'équipe des services professionnels, un réseau de centres de réparation, d'ingénieurs et d'experts du secteur, basé en Amérique du Nord. Nous sommes prêts à travailler en étroite collaboration avec vous pour planifier, tester et déployer la bonne technologie mobile pour votre environnement de travail actuel afin que votre entreprise continue de fonctionner avec le moins de perturbations.

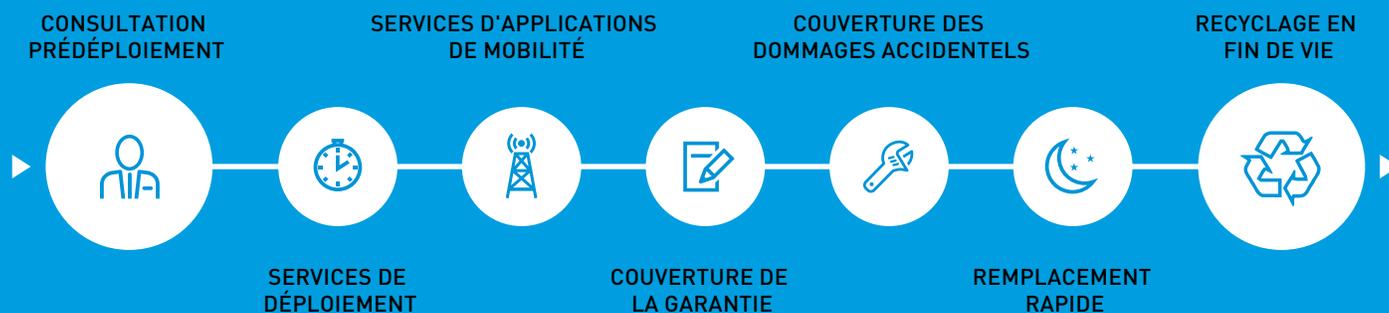


SERVICE ET SOUTIEN

Notre équipe des services professionnels peut mettre en place un ensemble de services sur mesure qui vous aideront à résoudre des problèmes organisationnels spécifiques tout en soutenant les travailleurs informatiques et mobiles. Nous pouvons aider :

- **À libérer vos ressources informatiques et accélérer le déploiement** pour que vos dispositifs mobiles soient prêts à l'emploi. De plus, si l'inattendu se produit et que l'un de vos dispositifs mobiles nécessite une maintenance, nous assurons l'expédition vers et depuis le centre de service.
 - **À maintenir la productivité des travailleurs mobiles.** Optimisez la productivité de vos travailleurs mobiles avec les services de configuration et de déploiement. Nous proposons également des accessoires et des stations d'accueil de véhicule qui facilitent l'utilisation et le transport des dispositifs mobiles.
 - **À réduire les coûts de possession** avec des programmes de garantie standard de trois ans et des options de couverture de quatre et cinq ans ainsi qu'avec un faible taux d'échecs parmi les meilleurs du secteur sur nos blocs-notes, tablettes et tablettes à main. Cela signifie qu'un cycle de mise à niveau typique de trois ans peut être étendu à quatre ou à cinq ans.
- Nos services professionnels prennent en charge votre solution, depuis la consultation de planification prédéploiement jusqu'aux programmes de garantie et de réparation de pointe, afin que vous obteniez la bonne solution pour vos problèmes les plus difficiles.

SERVICES TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE



SERVICES DE CONSULTATION



Commencez votre déploiement mobile du bon pied en profitant des années d'expérience de nos ingénieurs-conseils dans un large éventail de secteurs et de déploiements. Nous travaillons en étroite collaboration avec vous avant et après la vente pour nous assurer que vous déployez la solution qui répond à vos défis spécifiques. Et une fois que vous devenez notre client, vous avez accès à notre centre d'assistance 24/7 et à notre équipe de techniciens de service sur site pour les problèmes plus complexes.

Les services supplémentaires comprennent :

- **Évaluation des infrastructures.** Nous évaluons votre configuration informatique actuelle, y compris les processus d'image de disque, les réseaux, le chiffrement et la sécurité des terminaux, et offrons des recommandations pour fournir un déploiement de TOUGHBOOK réussi au rendement optimisé.
- **Sélection de produits pour votre environnement de travail.** Nous vous aidons à sélectionner le bon appareil pour les besoins de votre main-d'œuvre, en veillant à ce que les travailleurs disposent des capacités dont ils ont besoin ainsi que de la durabilité et de la fiabilité pour soutenir une équipe hautement performante dans son environnement de travail spécifique.
- **Accompagnement des travailleurs.** Nos experts en mobilité peuvent accompagner vos travailleurs pour observer de près comment ils utilisent les dispositifs mobiles sur le chantier ou dans le véhicule, dans le but d'aider à valider le choix du dispositif le mieux adapté pour le travail. Ils peuvent également recommander des améliorations aux processus et aux solutions de montage pour faciliter la productivité et le confort.
- **Conseil en image de disque.** Une fois le bon produit sélectionné, nous pouvons revoir votre processus de création d'image de disque. Nous pouvons vous aider à affiner l'image de disque, recommander les meilleures pratiques de Microsoft® et identifier les dépendances requises pour votre suite d'applications. Enfin, suite à cet examen, nous créons et testons votre image de disque selon le système d'exploitation ou pour les problèmes de pilote, finalisant une image optimale avant la production.
- **Augmentation du personnel informatique.** Nos experts complètent vos ressources en personnel informatique en vous aidant à concevoir et à déployer votre nouvelle technologie, y compris la configuration des appareils, les applications mobiles et l'intégration dans votre infrastructure informatique. Afin de permettre à ses employés de mettre en œuvre les recommandations sur site, Panasonic peut fournir des contrats de renforcement du personnel à court ou à long terme.
- **Formation.** Nous formons votre personnel informatique aux fonctions de base telles que la gestion des connexions sans fil, l'étalonnage des écrans, la gestion des batteries et les applications logicielles de mobilité. Nous pouvons également fournir une formation sur l'installation et le montage dans les véhicules afin que vous puissiez affiner l'expérience utilisateur (luminosité de l'écran, sensibilité et étalonnage de l'écran tactile, ou utilisation des réseaux cellulaires et Wi-Fi).
- **Développement et intégration de logiciels personnalisés.** Avec de nouveaux systèmes d'exploitation comme Android® et les nouvelles technologies mobiles, un défi commun est de savoir comment faire la migration et l'intégration vers les systèmes d'entreprise existants. Les experts de Panasonic peuvent utiliser notre plateforme de développement rapide d'applications pour développer et déployer une nouvelle solution d'application mobile basée sur Android® et intégrer la solution dans vos systèmes d'entreprise existants.

SERVICES DE SOLUTIONS



Nous pouvons fournir des services de solutions complètes pour la prise en charge des applications propres au secteur, la migration des systèmes d'exploitation et l'intégration des applications mobiles dans des systèmes existants. Notre équipe de services professionnels peut fournir une solution sur mesure pour votre défi et votre environnement de travail spécifiques. Voici quelques exemples de nos services de solutions spécialisés :

- **Solutions pour véhicules.** Quel que soit le type de véhicule que vos travailleurs utilisent, camion utilitaire, chariot élévateur à fourches, camion de pompiers ou véhicule de police, nous pouvons vous aider. Nous vous assistons dans le choix et l'installation des composants tels que les stations d'accueil pour véhicule, la répartition de l'alimentation dans le véhicule et les routeurs sans fil. Nous pouvons également vous fournir des accessoires et des trousseaux de montage soigneusement conçus afin que vous puissiez effectuer vos propres installations.

- **Solution de services intelligents.** Notre solution de logiciel-service utilise l'intelligence artificielle pour fournir un outil proactif d'analyse, une première dans le secteur, qui permet à votre personnel informatique d'identifier les problèmes liés à la santé et à l'utilisation de vos dispositifs mobiles. Le service informatique peut communiquer avec les utilisateurs finaux avant qu'ils ne sachent qu'ils ont un problème, empêchant ainsi son aggravation. Par exemple, le service informatique peut noter une augmentation inhabituelle de l'utilisation des données cellulaires, des redémarrages d'appareils dépassant les niveaux normaux ou des tendances de charge et d'autonomie de la batterie pouvant identifier un problème d'utilisation du produit.

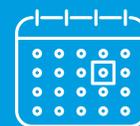


CENTRE DE SERVICE NATIONAL

Les ordinateurs portables TOUGHBOOK sont personnalisés selon vos spécifications. Notre centre de service a une longue histoire d'assistance de pointe qui offre des experts compétents, des réparations rapides et un service exceptionnel.

Centre de service national pour ordinateurs portables et tablettes

Le Centre de service national fournit des services pour les ordinateurs portables et tablettes renforcés TOUGHBOOK. C'est là que nous préparons vos appareils par des tests de résistance, la préparation d'image de disque, la personnalisation et le catalogage avant la livraison à vos travailleurs. Et nous réparons ou remplaçons les ordinateurs portables et les tablettes à partir de là, avec des délais exceptionnels d'exécution.



**VOIR C'EST
CROIRE**

**Planifiez dès aujourd'hui
une visite sur place au
Centre de service national.**

**Pour plus de détails,
communiquez avec
votre représentant
local Panasonic.**

SERVICES DE DÉPLOIEMENT



- **Tests de fonctionnalité garantis à 100 %.** Nos tests de stress extra approfondis durent 48 heures, deux fois plus longtemps que la norme du secteur, garantissant que vous prendrez possession d'appareils qui fonctionneront longtemps et durement pour vous.
- **Étiquetage et gestion des actifs.** Nous apposons des étiquettes d'actifs que nous créons ou que vous nous fournissez et enregistrons les informations dans un rapport de déploiement à saisir dans votre système de gestion d'actifs.
- **Gestion de l'image de disque.** Nous cataloguons vos versions finales de votre SE Windows® et nous les maintenons à jour au fur et à mesure que vous apportez des modifications, puis nous les utilisons lors du déploiement initial de vos actifs mobiles et pour les réparations.
- **Gestion du micrologiciel Android®.** Nous cataloguons votre version du micrologiciel Android® et nous prenons en charge la réinstallation d'une version spécifique du micrologiciel après le service dans le cadre de notre programme de maintenance du système d'exploitation Android® Premier. Ce programme garantit que vos appareils reçoivent les mises à jour de sécurité importantes et les corrections de bogues au moyen de mises à jour périodiques.
- **Rapport de déploiement.** Nous créons des rapports personnalisés et détaillés pour chaque appareil TOUGHBOOK afin que vous puissiez suivre les renouvellements des actifs et les garanties.
- **Services d'accès facile aux accessoires.** Nous pouvons intégrer des accessoires de tiers tels que des adaptateurs réseau, des lecteurs de code à barres, des sangles et des modules d'extension à vos dispositifs TOUGHBOOK, effectuer des tests et distribuer vos dispositifs finaux personnalisés.
- **Personnalisation du BIOS.** Nous travaillons avec votre organisme pour personnaliser le BIOS de vos appareils TOUGHBOOK sous Windows selon les paramètres que vous spécifiez et pour afficher le nom de votre entreprise sur l'écran de démarrage.
- **Activation du sans fil.** Nous pouvons installer des cartes SIM et coordonner l'activation du sans fil avec l'opérateur de votre choix, afin que votre dispositif TOUGHBOOK arrive prêt pour l'accès WWAN dès la sortie de l'emballage.
- **Services de déploiement de gestion des appareils mobiles (MDM).** Nous pouvons provisionner vos tablettes à mains et vos tablettes dans votre environnement MDM existant, de sorte que toutes les personnalisations, les téléchargements d'applications et les paramètres de sécurité soient configurés avant la livraison.
- **Personnalisation.** Nous apposons le logo de votre organisme sur vos appareils pour accroître la notoriété de la marque auprès des clients.



DÉPLOIEMENT ET SOUTIEN PRATIQUE

Nos services de déploiement garantissent que vos ordinateurs mobiles TOUGHBOOK arrivent sur le terrain rapidement et sont prêts à fonctionner. Nous proposons des services de déploiement visant à préparer votre équipe à passer immédiatement à des services à plus long terme couvrant la durée de la garantie. Nous pouvons également concevoir un ensemble individuel de services achetés séparément, adaptés à votre environnement de travail particulier. Quelle que soit l'option que vous choisissiez, vous obtenez des systèmes personnalisés qui sont entièrement intégrés à votre organisme dès qu'ils arrivent entre les mains de vos travailleurs.

SERVICES D'APPLICATIONS DE MOBILITÉ

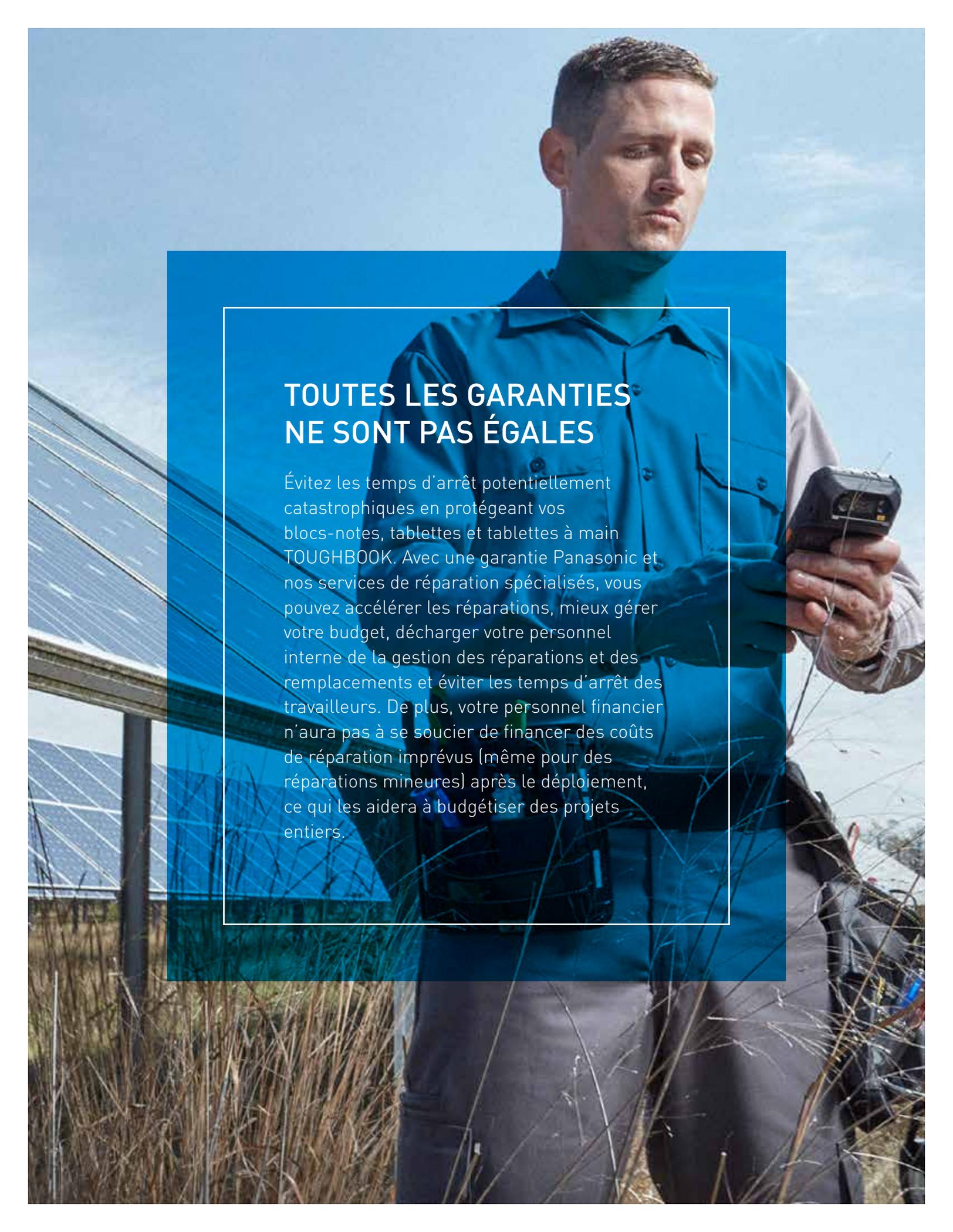


- **Protection des appareils et des données.** Cette protection augmente le contrôle sur vos ordinateurs TOUGHBOOK, même s'ils sont hors réseau ou entre les mains d'un utilisateur non autorisé. Une fois acheté et activé, ce logiciel fournit une connexion permanente à tous vos ordinateurs :
 - Il verrouille à distance l'appareil ou supprime une partie ou toutes les données.
 - Les rapports ont démontré la conformité aux réglementations telles que les services d'information sur la justice pénale (CJIS), la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) et Sarbanes-Oxley, ainsi que les licences logicielles.
 - Il valide que les données sur l'appareil sont restées cryptées et non compromises.
 - Il fournit le contrôle sur l'appareil même si le disque dur ou le système d'exploitation est remplacé.
- **Authentification à double facteur.** Ce logiciel vous permet de mettre en œuvre plusieurs couches d'authentification à l'ouverture de session pour renforcer la défense contre les accès non autorisés et peut inclure une authentification par reconnaissance faciale. Cette offre renforce notre engagement à aider nos clients à atteindre la conformité aux homologations CJIS ou HIPAA et prend en charge de nombreuses formes de méthodes d'authentification physiques et logicielles.
- **Services de gestion des appareils mobiles (MDM).** Nous pouvons aider votre personnel informatique à mettre en œuvre des solutions MDM, ainsi qu'à déployer des appareils mobiles à l'aide des services MDM que vous pouvez surveiller, gérer et mettre à jour à distance. Nous pouvons installer des mises à jour de sécurité et des mises à niveau logicielles, supprimer les logiciels non autorisés et garder les appareils bien protégés et sous contrôle.
- **Logiciel contre la distraction au volant.** Améliorez la sécurité du conducteur avec un logiciel qui supprime la distraction par votre appareil mobile quand le véhicule est en mouvement sans interférer avec le transfert de la voix ou des données. L'application peut être personnalisée pour afficher des informations telles que des cartes géographiques, la répartition et la répartition assistée par ordinateur (RAO), même en déplacement, afin de tenir les employés informés.
- **Logiciel de synthèse vocale.** Augmentez la productivité et la précision avec un logiciel de synthèse vocale qui aide les personnes sur le terrain à dicter des rapports à une vitesse de 140 mots par minute, deux fois plus vite que la saisie manuelle. Avec cette application, les employés tels que les agents d'assurance et d'inspection immobilière peuvent remplir des documents pendant que les incidents sont frais dans leur mémoire. Les agents de police et autres travailleurs de la sécurité du public peuvent réduire la paperasse tout en gardant les mains libres et la tête haute afin de maintenir la vigilance situationnelle.
- **Services d'authentification à bases de données multiples.** Avec l'authentification à double facteur et le logiciel de synthèse vocale, cette offre fait partie d'une stratégie à trois volets pour une solution complète pour les clients de la sécurité publique qui doivent concevoir des opérations conformes au CJIS.



SERVICES D'APPLICATIONS DE MOBILITÉ

Nos services d'applications de mobilité répondent, avec des logiciels de partenaires de premier plan, aux défis uniques de la sécurité des ordinateurs portables, de la gestion des appareils mobiles et de la sécurité des conducteurs. Nous pouvons les intégrer dans votre système au moyen de nos services de solutions, les déployer sur vos ordinateurs avant leur livraison ou vous pouvez les déployer plus tard sur le terrain.



TOUTES LES GARANTIES NE SONT PAS ÉGALES

Évitez les temps d'arrêt potentiellement catastrophiques en protégeant vos blocs-notes, tablettes et tablettes à main TOUGHBOOK. Avec une garantie Panasonic et nos services de réparation spécialisés, vous pouvez accélérer les réparations, mieux gérer votre budget, décharger votre personnel interne de la gestion des réparations et des remplacements et éviter les temps d'arrêt des travailleurs. De plus, votre personnel financier n'aura pas à se soucier de financer des coûts de réparation imprévus (même pour des réparations mineures) après le déploiement, ce qui les aidera à budgétiser des projets entiers.

SERVICES SOUS GARANTIE



- **Garantie standard.** Notre garantie standard couvre les ordinateurs TOUGHBOOK contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant trois ans et comprend un programme d'échange prioritaire de pièces et un service de réparation sans frais. Il fournit un accès à vie à notre support technique basé au Canada, un accès en ligne aux pilotes, aux disques de premiers secours, aux mises à jour du BIOS, à des outils, des utilitaires et aux manuels; la livraison gratuite le lendemain de pièces remplaçables par le client et d'unités réparées; et l'accès sur le terrain au personnel de service de Panasonic.
- **GARANTIE PROLONGÉE.** Cette option prolonge votre garantie standard d'un maximum de deux ans supplémentaires, en étendant la couverture pour correspondre à votre cycle de mise à niveau. Le prolongement de votre garantie offre la tranquillité d'esprit, une productivité ininterrompue des travailleurs et une réduction significative des coûts de réparation hors garantie et de la charge de travail de votre service informatique.

GARANTIES AMÉLIORÉES

- **Protection Plus (couverture des dommages accidentels).** Cet amendement améliore notre garantie standard avec une protection contre les accidents sans égard à la responsabilité. Protection Plus couvre une réparation majeure chaque année. Et dans les cas où les dommages sont irréparables, nous remplacerons l'ensemble de l'appareil. Avec Protection Plus, vos employés ne subissent qu'un minimum de perturbation et votre personnel informatique n'est pas distrait par des réparations imprévues. Cela vous aide à développer des budgets prévisibles pour des projets entiers sans surprises.
- **Garantie de soin ultime.** Conçue pour les organismes qui travaillent dans des environnements extrêmement difficiles ou qui souhaitent minimiser les risques pour leurs appareils mobiles, cette garantie offre la tranquillité d'esprit ultime pour des bris illimités de l'appareil. Avec la garantie de soin ultime, vous êtes couvert pour les réparations (expédition pendant la nuit vers et depuis notre Centre de service national) ou pour le remplacement de toutes les principales pièces d'ordinateur sans frais supplémentaires. Ce service peut être personnalisé pour fournir des garanties de niveau de service pour les appareils défectueux à l'arrivée, le temps d'attente au service d'assistance, le délai de réparation et même les taux de défaillance des appareils.
- **Garantie mondiale.** Avec la prise en charge de tous les produits TOUGHBOOK dans 180 pays autour du monde, cette garantie protège vos appareils. En outre, une garantie mondiale couvre tous les frais de transport et les droits de douanes pour les envois internationaux et fournit des accords sur les niveaux de service (ANS) pour des délais d'exécution garantis. Lorsque cette garantie est combinée avec celle de soin ultime, votre organisme peut éliminer le besoin de mettre en place des arrangements financiers avec des centres de services internationaux. Cela permet d'éviter les retards potentiels des commandes d'achat à l'étranger ou l'obligation de payer par carte de crédit pour les réparations hors garantie.
- **Garantie intelligente de la batterie.** L'une des sources les plus courantes de temps d'arrêt (et de frustration) pour les travailleurs sur le terrain est une batterie déchargée. Notre garantie intelligente de la batterie surveille la capacité de la batterie afin que vous soyez prêt à mettre l'appareil hors marche quand il le faut, éliminant les remplacements d'urgence pendant la nuit et gardant les travailleurs productifs avec des batteries fraîches et neuves.
- **Garantie de disque dur sans retour.** Si vos politiques de sécurité vous interdisent de retourner un disque dur pour réparation ou remplacement, vous pouvez conserver votre disque défectueux et Panasonic vous enverra un disque de remplacement. Vous gardez le contrôle total sur vos données sensibles à tout moment, ainsi que la conformité aux exigences du CJIS ou du HIPAA.

SERVICES DE RÉPARATION SPÉCIALISÉS

- **Service sur site.** Lorsque vous ne pouvez tout simplement pas envoyer un ordinateur à notre Centre de service national, nous pouvons envoyer des techniciens certifiés Panasonic à votre emplacement pour effectuer des réparations sur place.

**MAINTENEZ PRODUCTIFS VOS
TRAVAILLEURS MOBILES ET RÉDUISEZ
LES COÛTS DE VOTRE SOLUTION
MOBILE AVEC LES SERVICES
PROFESSIONNELS DE PANASONIC.**

**Pour en savoir plus, communiquez avec
votre gestionnaire de compte, votre
revendeur ou l'un de nos experts des
services professionnels.**

na.panasonic.com/ca/TOUGHBOOK

ToughbookMarketing@ca.panasonic.com

Panasonic