

## IL EST TEMPS DE METTRE FIN AUX PROBLÈMES DES APPAREILS MOBILES

Le service de Surveillance intelligente des appareils vous donne une visibilité en temps réel sur l'état des appareils pour obtenir rapidement des faits, prendre des mesures locales déterminantes et réduire les problèmes liés aux appareils mobiles.



### Localisation des appareils

Il est courant d'égarer un appareil mobile, ce qui peut s'avérer coûteux si on ne le retrouve pas rapidement. Les produits *Device Essentials* vous avertissent lorsqu'un appareil n'est pas à sa place, afin que votre personnel puisse prendre les mesures nécessaires pour éviter la perte permanente de vos actifs coûteux.



### Utilisation des actifs

Les équipes des activités mobiles ont du mal à savoir combien d'équipements acheter, où les déployer et comment ajuster la capacité en fonction des fluctuations des cycles économiques. Les produits *Device Essentials* fournissent une fenêtre en temps réel sur l'utilisation des actifs pour vous aider à minimiser vos coûts.



### Résolution des problèmes

Les travailleurs sont soumis à une forte pression pour bien faire leur travail tout en étant souvent aux prises avec des problèmes complexes liés aux appareils mobiles. Les produits *Device Essentials* cernent rapidement les problèmes qui ont une incidence sur la productivité afin de permettre l'amélioration des performances, de la productivité et de la satisfaction au travail.

### Qu'est-ce que la Surveillance intelligente des appareils?

- ✓ Un service d'analyse qui suit l'état de votre parc d'appareils en temps réel pour fournir beaucoup plus de données que votre solution de gestion d'appareils mobiles
- ✓ Saisissez et examinez l'information sur les actifs de vos appareils, quel que soit le fabricant de votre appareil ou de votre solution de gestion d'appareils mobiles
- ✓ Traduisez des millions d'événements liés aux appareils en un simple état opérationnel rouge, ambre, vert pour les trois éléments clés de la performance sur le terrain : localisation, utilisation et expérience des utilisateurs
- ✓ Fixez des seuils pour les alertes et l'état des appareils
- ✓ Fournissez un tableau de bord infonuagique facile à comprendre à ceux qui ont besoin d'information partout et en tout temps

### À qui convient ce produit?

- ✓ Fonctionne sur Android 5.1 et les versions ultérieures ainsi que sur Windows 8.1 pour PC et les versions ultérieures
- ✓ Le tableau de bord est compatible avec les navigateurs des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des tablettes et des téléphones intelligents
- ✓ Très évolutif, ce qui convient aux entreprises disposant de 50 à plus de 500 000 appareils
- ✓ Fonctionne dans tous les environnements : en magasin, sur le terrain, sur la route, dans l'entrepôt

# FAITES EN SORTE QUE LES PROBLÈMES DES APPAREILS MOBILES DEVIENNENT CHOSE DU PASSÉ

Le service de Surveillance intelligente des appareils est **SIMPLE** à déployer, **FACILE** à utiliser et **TRÈS** rentable. Grâce à trois étapes faciles, vous pouvez être fonctionnel en 24 heures pour compléter votre solution de gestion d'appareils mobiles ou de la mobilité en entreprise.



## 1. Mise en place et déploiement

Nous mettons votre compte en place selon un contrat d'un à cinq ans. Vous déployez le client Smart Service dans votre parc d'appareils en utilisant Internet ou votre solution de gestion d'appareils mobiles.



## 2. Obtention de l'information

Surveillez l'information sur les actifs de vos appareils, leur emplacement, l'expérience de l'utilisateur et leur utilisation grâce au tableau de bord en temps réel afin de repérer les appareils qui risquent de s'épuiser sur des périodes de temps variables.



## 3. Action

Vos équipes peuvent toutes choisir la vue en fonction de l'information qui les concerne et prendre des mesures correctives à court terme et élaborer des plans d'amélioration à plus long terme.

## Passez d'une gestion des appareils réactive à proactive

- ✓ Installez un système d'alerte précoce pour éviter que les petits problèmes ne deviennent de gros problèmes
- ✓ Réduisez considérablement le nombre d'appareils perdus, disparus et volés
- ✓ Faites rapidement le tri entre les plaintes des utilisateurs et les problèmes émergents
- ✓ Visualisez tous les actifs de vos appareils mobiles en un seul endroit. Voyez où ils se trouvent réellement et à quelle fréquence ils sont utilisés.

## Comment l'obtenir?

Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour lancer le processus qui vous permettra de propulser votre performance de mobilité à un autre niveau.

[ToughbookMarketing@ca.panasonic.com](mailto:ToughbookMarketing@ca.panasonic.com)

**TOUGHBOOK**

**SERVICESPRO**

POWERED BY  
**B2M**<sup>TM</sup>  
SOLUTIONS